



POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 4
Data di emissione:
20/05/2016

Deri srl intende rafforzare la presenza sul mercato in cui opera, mediante il raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dal rafforzamento della propria immagine, all'alta specializzazione nel settore, alla forte consapevolezza che **qualità** consiste, oltre che nella capacità di raggiungere la soddisfazione dei requisiti del cliente, soprattutto nella capacità di proporre "**prodotti evoluti**" attraverso **un'elevata qualità del servizio**.

Nella definizione della propria politica **Deri srl** ha considerato:

- @ La continua ricerca del pieno soddisfacimento di tutti i requisiti espliciti ed impliciti dei clienti relativi ai propri prodotti e servizi.
- @ La garanzia del rispetto delle leggi e normative cogenti relative ai prodotti ed alla propria attività.
- @ Il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Qualità e dei processi e prodotti in esso gestiti.
- @ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- @ Il livello di soddisfazione atteso e desiderato del cliente.
- @ Esigenze ed aspettative della proprietà.
- @ I contributi dei fornitori.
- @ La salute e sicurezza dei propri dipendenti/collaboratori.

L'impegno prioritario di **Deri Srl** è quello di offrire **prodotti e servizi ottenuti in conformità alle normative cogenti di settore, ai requisiti del cliente e qualitativamente elevati**.

L'**elevata specializzazione nel settore** e la **professionalità di tutti gli operatori**, affiancate alla capacità di adattamento alle continue innovazioni ed alle necessità del mercato, sono da sempre fattori strategici dell'organizzazione, che pongono **Deri Srl** al vertice del mercato in cui opera.

L'azienda si impegna inoltre a fornire un valido supporto alla clientela attraverso i propri agenti, che, con il loro apporto di informazioni, permettono all'azienda di soddisfare al meglio le richieste dei clienti.

Sono requisiti essenziali di **Deri Srl** la fornitura di servizi efficienti ed efficaci in termini di **puntualità e rapidità di consegna**, nonché di **supporto tecnico/commerciale** alla clientela.

Tutto questo soddisferà il mercato, in quanto i clienti troveranno nell'organizzazione un partner all'altezza delle loro aspettative.

Deri Srl si impegna a mantenere uno standard elevato dei propri prodotti e garantire la rispondenza dei requisiti degli stessi, in conformità a quanto dichiara nella propria brochure.

Inoltre, si impegna a mantenere una politica di trasparenza, a tal fine si pone l'obiettivo di sviluppare un'apposita area all'interno del sito internet, ove è riportato l'estratto della politica.

Deri Srl si propone inoltre il **consolidamento del patrimonio sociale** al fine di garantire la remuneratività del capitale investito in modo da permettere all'azienda di investire nella propria crescita.

L'azienda punta ad ampliare la propria clientela, a tal fine sta vagliando i possibili canali attraverso cui espandere il mercato.

Attualmente vuole migliorare ed ampliare le vendite al proprio parco clienti già esistente, inoltre si propone di ricercare nuovi clienti attraverso l'utilizzo di nuove strategie commerciali e sfruttando le fiere al fine di migliorare la conoscenza delle richieste del mercato.



POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 4
Data di emissione:
20/05/2016

In quest'ottica l'organizzazione si impegna a **selezionare i propri fornitori** che devono essere in grado di garantire prodotti di qualità elevata e la conformità alle normative cogenti.

Deri Srl controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti, al fine di mantenere elevato lo standard e l'attenzione al cliente.

L'azienda si impegna inoltre ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, oltre al mercato in cui opera ed i competitor, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino.

In merito ai propri dipendenti/collaboratori l'organizzazione persegue il doppio obiettivo di **accrescimento professionale e miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro e del livello di sicurezza**.

Inoltre si impegna a condividere con i propri collaboratori e dipendenti le fasi e la struttura della gestione della qualità, per rendere partecipi e informati sulle procedure e benefici portati dall'attuazione di questo sistema. Tramite riunioni informative verranno divulgate i risultati ottenuti a seguito della certificazione ed i punti critici da migliorare, così da aumentare la collaborazione del personale interno ed esterno per migliorare ed incrementare la qualità aziendale.

Annualmente l'Amministratore Delegato, sulla base dei dati forniti dal Responsabile Sistema Qualità e dagli altri responsabili di funzione, riesamina e tiene aggiornati la propria politica, gli obiettivi ed indicatori correlati, per garantire che questi preservino la loro efficacia ed intraprende, se del caso, le opportune azioni correttive, preventive e/o di miglioramento.

Gli indici necessari al monitoraggio degli obiettivi stabiliti per gli aspetti di Qualità, alla soddisfazione cliente e per la misurazione dei processi aziendali sono definiti e gestiti tramite il modulo "Obiettivi e indicatori del SGQ"

La politica appena enunciata, e relativi obiettivi, vengono comunicati a tutti gli operatori mediante affissione di copia del documento nei locali aziendali, nonché la condivisione degli obiettivi attraverso riunioni periodiche con le diverse funzioni.

L'Amministratore Delegato